



one tap.

1. Загальні положення та визначення

1.1 Надавач послуг-Фізична особа-підприємець Кондауров Максим Геннадійович (надалі ліцензіар), надає послуги в рамках умов, що зазначені в договорі, надається на ознайомлення при реєстрації клієнта в особистому кабінеті на сайті onetap.com.ua.

1.2 Клієнт (платник, за договором визначений як ліцензіат)-фізична, або юридична особа, яка користується послугами ліцензіара.

1.2 У разі виникнення необхідності відмовитися від отримання послуг, клієнт може скористатися правом на повернення коштів згідно з перерахованими в договорі правилами, що також описані на цій сторінці

2. Визначення повернення

2.1 Згідно договору, надавач послуг може отримати 2 види повернень:

- **Часткове повернення**-повернення певної частини сплачених клієнтом грошових коштів за невикористаний період.
- **Повне повернення:** Повне повернення коштів не здійснюється.

3. Розмір повернення коштів

3.1 Розмір повернення коштів залежить від терміну оплати тарифу та часу звернення клієнта з вимогою про повернення.

- **Оплата на 1-3 місяці:** Повернення коштів не здійснюється, оскільки кошти вже були спрямовані на оплату хостингу, розробку застосунку та завантаження товарів на сайт.
- **Оплата на 6-12 місяців:** У разі оплати тарифу на 6, або 12 місяців, клієнт має право на повернення коштів за невикористані місяці підписки. Сума повернення розраховується за прикладом нижче:

Приклад розрахунку:

*01.01 сплачено тариф на 6 місяців вартістю 499 доларів США. Звернення щодо повернення коштів було сформоване 22.02. Таким чином, повернення здійснюється за розрахунком: За перші 3 місяці буде утримано 90 доларів США за кожен місяць використання. Залишкова сума= 90 * 3 місяці = 270 доларів США. Сума до повернення становитиме: 499 доларів США - 270 доларів США = 229 доларів США.*

4. Порядок повернення коштів

4.1 Для повернення коштів клієнту необхідно звернутися до служби підтримки сервісу ліцензіар через будь-який з нижче перерахованих каналів цифрового зв'язку:

- Електронний лист на пошту sales@onetap.com.ua;
- Повідомлення до чат-боту в месенджері Telegram;

4.2 Відповідно до цих правил, повернення коштів можливе лише на ті ж самі реквізити, з яких була здійснена оплата.

4.3 Після формування заявки на повернення коштів, ліцензіар має 7 днів на розгляд звернення.

4.4 Повернення здійснюється протягом 14 днів, які рахуються з моменту отримання клієнтом сповіщення про затвердження повернення коштів.

4.5 Загальний термін процедури повернення складає 21 день. У випадку затримки, сервіс ліцензіар має повідомити клієнта про причини затримки та озвучити конкретну дату здійснення повернення клієнту.

4.6 В вищенаведений регламент не входить регламент зарахування грошових коштів банку клієнта.

4.7 Ліцензіар (Фізична особа-підприємець Кондауров Максим Геннадійович) не несе відповідальності за будь-які затримки, або форс-мажорні обставини, які можуть виникнути на стороні банку-емітента клієнта, та перешкоджатимуть/перешкодили отриманню повернутих коштів. У випадку виникнення такої ситуації, клієнт має вирішити її самостійно в рамках угоди з банком-емітентом.

5. Вирішення спорів

5.1 Ці правила можуть бути змінені ліцензіаром без попереднього повідомлення. Актуальна редакція правил розміщена на сайті компанії.

5.2 У разі виникнення будь-яких питань щодо повернення коштів, клієнт може звернутися до служби підтримки компанії ліцензіар.

5.3 Будь-які спори вирішуються шляхом переговорів між сторонами договору.